

Algemene voorwaarden WareHouse Signing V.O.F.

Artikel 1 Definities:

- A. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan WareHouse Signing V.O.F. opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van het product, het leveren van de goederen, het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten.
- B. De opdrachtnemer: WHS / WareHouse Signing V.O.F.

Artikel 2 Algemeen:

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst/order tussen Warehouse Signing V.O.F. (hierna: opdrachtnemer) en de opdrachtgever.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- 2.3 Toepasselijkheid van algemene (inkoop-) voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen:

- 3.1 Prijsoffertes van de opdrachtnemer kunnen ten alle tijden herroepen worden.
- 3.2 Aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend voor een geldigheidsduur van 1 maand en zijn automatisch verworpen indien dit niet binnen een maand aanvaard is.
- 3.3 Offertes worden gebaseerd op basis van de door de klant verstrekte gegevens.
- 3.4 Offertes zijn in euro en exclusief belastingen, en andere door de overheid opgelegde heffingen mits voorafgaand schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 4 Annulering:

- 4.1 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits volledige schadeloosstelling door de opdrachtgever plaatsvindt. Onder deze schadeloosstelling vallen expliciet de door de opdrachtnemer gemaakte voorbereidingskosten, alsmede een vergoeding voor geleden verlies en gederfde winst

Artikel 5 Prijzen:

- 5.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 5.2 Prijzen worden altijd vermeld in euro's mits anders vooraf overeengekomen.
- 5.3 De prijs die de opdrachtnemer voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 5.4 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 6 Prijswijzigingen:

- 6.1 De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:
stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 6.2 De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van de werktekeningen, data, modellen en van zet-, druk-, en andere proeven. De opdrachtnemer zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7 Levering:

- 7.1 Leveringen geschieden 'Ex Works' (af fabriek) vanaf de vestigingsplaats van de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Leveringen en uitvoeringen zijn steeds indicatief en een overschrijding kan geen aanleiding zijn tot ontbinding of leiden tot een schadevergoeding ten laste van de opdrachtnemer.
- 7.3 Leveringen door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan tot op het moment van volledige betaling.
- 7.4 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan 10%.

Artikel 8 uitvoering:

- 8.1 Voor een veilige en efficiënte uitvoering van de werkzaamheden dient de betreffende ruimte, inclusief de directe omgeving, volledig vrij te zijn van goederen en obstakels.
- 8.2 Om de veiligheid te garanderen, is het niet toegestaan dat derden zich in de uitvoeringsomgeving bevinden terwijl de opdrachtnemer daar werkzaam is.
- 8.3 Mochten de werkzaamheden vertraging oplopen door het niet tijdig vrijgeven van de ruimte, dan is de opdrachtnemer gerechtigd een wachttijdvergoeding van € 47,50 per persoon per uur te factureren.
- 8.4 Wanneer de opdrachtnemer de werkzaamheden op de afgesproken dag niet kan aanvangen of voltooiën buiten eigen schuld, zal een forfaitair bedrag van € 750,- per dag per twee personen worden gefactureerd ter compensatie van de gemaakte kosten.
- 8.5 Eventuele extra huurkosten voor de schaarlift, voortvloeiend uit vertragingen of wachttijden, worden één-op-één aan de opdrachtgever doorberekend.
- 8.6 Wanneer de uitvoering op de betreffende dag geen doorgang kan vinden, komen de kosten voor de gehuurde schaarlift volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 Betalingen:

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen, uit welke hoofde dan ook. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de opdrachtnemer is vereist.
- 9.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd. Warehouse Signing is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- 9.3 Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechterlijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,00.
- 9.5 Bij opdrachten groter dan € 25.000,- (excl. btw) vindt facturatie plaats in termijnen: 50% bij opdrachtverstrekking, 25% bij start van de uitvoering en de finale 25% direct na oplevering.

Artikel 10 Aansprakelijkheid:

- 10.1 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot aan de overeengekomen prijs.
- 10.2 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 10.3 De opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
- 10.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade doordat er onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt door de opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk kenbaar is gemaakt.
- 10.5 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de opdrachtnemer beperkt tot een maximale schadevergoeding van eenmaal de factuurwaarde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.6 De opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor gevolgschade voortgekomen uit oneigenlijk gebruik van de materialen door de opdrachtgever.
- 10.7 Het herroepingsrecht is niet van toepassing voor zakelijke aankopen gedaan via de webshop.

Artikel 11 Overmacht:

- 11.1 Tekortkomingen van de opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
- 11.2 Tekortkomingen van de opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 12 Overig:

- 12.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De opdrachtnemer is vrij om voor promotiedoeleinden te verwijzen naar de geleverde eindproducten.